

## Boutique en ligne

### Article 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées les « Conditions Générales ») sont conclues entre, d'une part, Transdev Royan Atlantique, gestionnaire du réseau de transport en commun « cara'bus » et, d'autre part, la personne souhaitant effectuer un achat de titres de transport (ci-après dénommée le « Client ») valables sur l'ensemble du réseau de transport « cara'bus », dans le cadre de la vente à distance, via le site internet [www.carabus-transport.fr](http://www.carabus-transport.fr).

Les présentes Conditions Générales s'appliquent en complément des conditions particulières à chaque type de titre de transport définies par Transdev Royan Atlantique.

La commande de titres de transport sur le site internet [www.carabus-transport.fr](http://www.carabus-transport.fr) est réservée aux clients ayant pris connaissance des Conditions Générales dans leur intégralité préalablement à chaque commande : toute commande implique l'acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions.

Aucune condition particulière autre que celle de Transdev Royan Atlantique ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de ce dernier, prévaloir sur les présentes Conditions Générales. Toute clause contraire opposée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à Transdev Royan Atlantique, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à la connaissance de ce dernier.

Le fait que Transdev Royan Atlantique ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales et/ou tolère un manquement par le Client à l'une quelconque des obligations visées dans les Conditions Générales ne peut être interprété comme valant renonciation par Transdev Royan Atlantique à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites stipulations.

### Article 2. Capacité

Le Client déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, dont les Conditions Générales sont présentées ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Le Client qui souhaite acheter un titre de transport via le site internet [www.carabus-transport.fr](http://www.carabus-transport.fr) doit obligatoirement :

- posséder une carte sans contact « cara'bus »,
- s'inscrire sur le site,
- posséder une carte bancaire.

### Article 3. Conditions d'utilisation du site

Le Client est responsable financièrement de l'utilisation du site tant en son nom que pour le compte de tiers, y compris les mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de sa part.

Le Client garantit également la véracité et l'exactitude des informations fournies par lui-même ou tout autre tiers utilisant ses données sur ce site.

### Article 4. Commande

La passation de la commande se déroule selon les étapes suivantes :

1. Le Client s'identifie avec son adresse e-mail et le mot de passe qu'il a indiqué lors de sa première inscription. Les abonnements correspondant à ses besoins et à son âge (à la date de début de validité du titre) lui sont proposés.
2. Le Client sélectionne les différents titres de transport qu'il souhaite acheter, après avoir consulté leur prix ainsi que les conditions particulières applicables à leur utilisation, telles qu'indiquées dans les conditions spécifiques à chaque type de titre de transport disponibles sur le site Internet du réseau « cara'bus ».

3. Le Client visualise dans son panier le récapitulatif de sa commande : titre de transport sélectionné dans la limite minimale d'un seul type de titre par carte et le montant de sa commande.
4. Après avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales, le Client valide sa commande et son paiement.

Transdev Royan Atlantique se réserve le droit d'annuler ou de suspendre toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure tant que le litige n'est pas réglé.

## Article 5. Prix, modalités de paiement et facturation

1. Les tarifs des titres de transport du réseau « cara'bus » sont indiqués en euros TTC.

Les prix sont fixés par la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique et sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Les prix applicables sont ceux affichés sur le site internet [www.carabus-transport.fr](http://www.carabus-transport.fr) pour la période d'abonnement considérée au moment de la commande du Client.

Les frais de connexion à internet sont à la charge du Client.

2. Les titres de transport sont payables au comptant exclusivement par carte bancaire.

Les cartes bancaires acceptées sont Carte bleue, Visa et Mastercard.

Le paiement par carte bancaire s'effectue par l'intermédiaire d'un système de paiement sécurisé utilisant le procédé de cryptage SSL permettant de protéger la transmission des données relatives aux moyens de paiement.

Lors du paiement par carte, l'utilisateur indique son numéro de carte, la date de validité de la carte et le cryptogramme indiqué au dos. Le débit est effectué lors du paiement en ligne à la condition d'avoir obtenu préalablement l'autorisation de débit du compte de l'utilisateur auprès des centres de paiement compétents. A défaut de cette autorisation, le règlement ne pourra pas être pris en compte et le processus de commande sera suspendu. Les frais en découlant restent à la charge du Client, Transdev Royan Atlantique se réservant la possibilité d'engager toute action à l'encontre de ce dernier.

Transdev Royan Atlantique ne conserve en aucun cas les coordonnées bancaires liées aux paiements effectués par les Clients.

La validation du paiement donne lieu à l'envoi d'un e-mail de validation accusant réception du paiement, transmis à l'adresse électronique du Client.

## Article 6. Confirmation de la commande et du règlement

La confirmation de la commande ne peut se faire qu'après acceptation des présentes Conditions de Vente et du paiement.

A réception de la commande du Client et validation du paiement, un e-mail sera transmis à l'adresse électronique du Client récapitulant sa commande et précisant la nature et le prix des titres de transport commandés.

Il est recommandé au Client de conserver et/ou d'imprimer ce message électronique car celui-ci constitue une preuve du paiement de sa commande.

## Article 7. Délai d'exécution

Transdev Royan Atlantique s'engage à ce que le titre de transport acheté en ligne soit chargeable et utilisable dans un délai maximum de 48 heures à compter de la commande. Pour charger le titre acheté sur sa carte sans contact, le Client passe sa carte sans contact devant un valideur ou un pupitre à bord d'un véhicule « cara'bus ».

Conformément à l'article L114-1 du Code de la Consommation, et sauf cas de force majeure, le consommateur peut obtenir la résolution de la vente en cas de dépassement de la date limite de plus de sept jours.

Pour ce faire, l'acheteur adressera sa dénonciation par lettre recommandée avec accusé de réception à la Boutique "cara'bus" - 7 place de la Gare - Hall de la gare SNCF - 17200 ROYAN.

## Article 8. Droit de rétractation

L'acheteur dispose d'une faculté de rétractation qu'il peut exercer par lettre recommandée avec accusé de réception à la Boutique "cara'bus" - 7 place de la Gare - Hall de la gare SNCF - 17200 ROYAN.

Cette faculté est enfermée dans un délai de sept jours francs à compter de l'acceptation. La date d'envoi est celle prise en compte pour le décompte du délai.

Toutefois, si l'exécution du service, caractérisé par l'utilisation du titre de transport de l'acheteur, a déjà commencé avant la fin du délai de sept jours francs, le droit de rétractation ne peut plus être exercé.

## Article 9. Réclamation

Toute réclamation devra être signalée par le client à la Boutique "cara'bus" - 7 place de la Gare - Hall de la gare SNCF - 17200 ROYAN.

Aucun titre de transport ne pourra être échangé si sa validité est entamée.

## Article 10. Echange et remboursement

Aucun échange ni remboursement ne sera accordé au Client après confirmation de la commande et du paiement, sauf exercice du droit de rétractation.

La démarche doit être faite à la Boutique "cara'bus" - 7 place de la Gare - Hall de la gare SNCF - 17200 ROYAN, en personne ou par lettre recommandée avec accusé de réception.

## Article 11. Responsabilité

Il n'est pas garanti que le site internet [www.carabus-transport.fr](http://www.carabus-transport.fr) :

- soit exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs ni que ceux-ci pourront être corrigés,
- fonctionnera sans interruption ou pannes.

En aucun cas, le système n'est responsable de tout type de dommage prévisible ou imprévisible découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le site internet.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites d'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

## Article 12. Informations nominatives

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés », les informations qui sont demandées au Client et qui revêtent un caractère obligatoire sont nécessaires au traitement de sa commande.

D'autres informations peuvent être demandées par ailleurs, les réponses à ces questions étant facultatives.

Les informations recueillies sont exclusivement destinées au seul usage de la vente en ligne de titres de transport à seules fins de pouvoir traiter la commande du Client et de transmettre au Client des informations et/ou des offres promotionnelles.

Conformément aux dispositions des articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 « relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés », toute personne concernée dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification et de suppression aux informations la concernant ainsi que d'opposition pour motifs légitimes. Les personnes concernées disposent d'un droit d'opposition à l'utilisation de leurs données à des fins de prospection.

Pour exercer ces droits, veuillez vous adresser :

- par courrier à Transdev Royan Atlantique - ZA de la Queue de l'Ane - 30, rue Roland Moreno - 17200 ST-SULPICE-DE-ROYAN
- par e-mail à : [boutique.carabus@transdev.com](mailto:boutique.carabus@transdev.com)

## Article 13. Différends et attribution de juridiction

Tout litige relatif aux Conditions Générales et, de manière plus générale, à l'ensemble des achats effectués sur le site Internet relève du droit français.

Pour toute **question** ou **problème** concernant **votre commande**, n'hésitez pas à **nous contacter** au :

**0 810 810 977** Service 0,08 € / appel  
+ prix appel

- du lundi au vendredi de 8h à 12h / de 14h à 18h
- les premier et dernier samedi du mois de 9h à 12h